

# Regulamin

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Warunkiem świadczenia Usługi jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu. Klikając przycisk „Załącz Konto” akceptujesz Regulamin.
2. Usługa w ramach Aplikacji jest świadczona bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. Czasem właściwym dla Usługodawcy jest CET (Central European Time).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 26 kwietnia 2018r. a dla Użytkowników zarejestrowanych do dnia 26 kwietnia 2018r. obowiązuje z dniem 10 maja 2018 r.
4. Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć w następujący sposób:
  - a. Usługodawca – Landingi Sp. z o.o., siedzibą ul. Witkiewicza 6, 44-100, Gliwice, NIP: 6762461659, REGON: 122774425, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000449404, z kapitałem zakładowym 10 950 zł, wpłaconym w całości, e-mail: support@landingi.com,
  - b. Regulamin – niniejszy dokument,
  - c. Serwis – <https://landingi.com>,
  - d. Aplikacja – system dostępny poprzez Internet, działający pod adresem <https://new.landingi.com> umożliwiający świadczenie Usługi,
  - e. Landing page – strona internetowa Użytkownika w Aplikacji, która pomaga w prowadzeniu kampanii reklamowych w Internecie. Strona ta wyświetla się odwiedzającemu – osobie trzeciej – wskutek podejmowanych przez Użytkownika działań marketingowych. Zawartość Landing page jest utworzona i prowadzona przez Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie,

- f. Lead – dane, w tym dane osobowe, pozyskane za pomocą formularzy przez Użytkownika lub/i pozostawione w trakcie wizyty od osób odwiedzających Landing page,
- g. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w Regulaminie,
- h. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie,
- i. Firma – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą albo osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zgodnie z prawem jest zdolna do zawarcia Umowy z Usługodawcą,
- j. Osoba fizyczna – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą albo wykonywanym zawodem (konsument),
- k. osoba trzecia – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej w rozumieniu przepisów prawa polskiego inna niż Użytkownik i Usługodawca,
- l. Użytkownik – Osoba fizyczna albo Firma, która ma przypisaną jedną z ról w Aplikacji,
- m. Konto – zbiór zasobów i ustawień zapisanych w bazie danych Usługodawcy dla Użytkownika w ramach korzystania przez niego z Usługi. Dostęp do Konta możliwy jest po zalogowaniu,
- n. Plan – zbiór funkcjonalności danego Konta określony zgodnie z Cennikiem,
- o. Właściciel Konta – Użytkownik, który dokonał Rejestracji i może opłacać Konto i zarządzać innymi Użytkownikami Konta,
- p. Administrator Konta – Użytkownik, który może opłacać Konto i zarządzać innymi Użytkownikami Konta. Właściciel Konta dodaje i usuwa Administratora Konta,
- q. Rejestracja – czynność warunkująca założenie Konta w Aplikacji i późniejsze korzystanie z Usługi przez Użytkownika,

- r. Opłacenie Konta – czynność wykonywana przez Właściciela Konta lub/i administrator Konta w celu skorzystania z płatnej Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
- s. Login – adres e-mail Użytkownika,
- t. Hasło – unikalny ciąg znaków spełniający wymagania techniczne narzucone przez Usługodawcę, wybrany przez Użytkownika, w celu autoryzacji dostępu i zabezpieczenia Konta przed dostępem do niego osób nieuprawnionych,
- u. Oprogramowanie – autorskie skrypty w oparciu, o które działa Serwis lub/i Aplikacja, będące własnością Usługodawcy,
- v. Notyfikacje – elektroniczna forma powiadomień, na temat Usługi, przesyłana do Użytkownika zgodnie z Polityką Prywatności,
- w. Polityka Prywatności – określa sposób przetwarzania danych w Serwisie lub/i Aplikacji, w tym plików cookies i przesyłania Notyfikacji, stanowi załącznik nr 1,
- x. Cennik – zestawienie cen za świadczenie Usługi, o której mowa w Regulaminie, stanowiące integralną część Umowy. Cennik dostępny jest dla Właściciela Konta lub/i Administratora Konta po zalogowaniu oraz w Serwisie pod linkiem <https://landingi.com/pl/cennik>,
- y. Okres Rozliczeniowy – okres, będący podstawą rozliczania Usługi,
- z. Płatność – opłata pobierana z tytułu korzystania z Usługi zgodna z faktycznym wykorzystaniem Usługi, naliczana z góry zgodnie z Regulaminem albo z dołu wyłącznie dla Konta Agencji lub/i Konta Enterprise w drodze zawartej odrębnej umowy o płatność,
- aa. Zewnętrzny Kanał Płatności – zewnętrzny operator:
  - i. PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań. PayPro SA – wpisana jest do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014 – niezależny od Usługodawcy, za pośrednictwem którego dokonywana jest Opłata Abonamentowa na zasadach określonych w Regulaminie i zasadach określonych na stronie internetowej Zewnętrznego Kanału Płatności: <https://www.przelewy24.pl/regulamin> albo
  - ii. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) – niezależny od Usługodawcy, za pośrednictwem którego dokonywana jest Opłata Abonamentowa na zasadach określonych w Regulaminie i zasadach określonych na stronie

internetowej Zewnętrzny Kanał

Płatności: [https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=pl\\_PL](https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=pl_PL) albo

iii. Braintree Payments 222, Merchandise Mart Plaza, Suite 800, Chicago, IL – niezależny od Usługodawcy, za pośrednictwem którego dokonywana jest Opłata Abonamentowa na zasadach określonych w Regulaminie i zasadach określonych na stronie internetowej Zewnętrzny Kanał

Płatności: <https://www.braintreepayments.com/legal/payment-services-agreement-eu> ,

- bb. VAT MOSS – system, do którego został zgłoszony Usługodawca,
- cc. materiały – utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2017 poz. 880 z późn. zm.), które mogą być zamieszczane przez Użytkownika albo odpowiednio Usługodawcę w Landing Page,
- dd. treści cyfrowe – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej,
- ee. dane osobowe – dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej,
- ff. siła wyższa – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu Usługodawca (np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), cyberataki (np. DDOS), działania lub/i zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe,
- gg. system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,
- hh. świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonywanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana,

odbierana lub/i transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej,

- ii. cookies – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane po stronie Użytkownika,
- jj. adres e-mail – adres poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail),
- kk. dzień roboczy – liczony w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku czasu środkowoeuropejskiego, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo dni urlopowych wskazanych przez Usługodawcę w Serwisie lub/i Aplikacji.

## **§ 2**

### **Wymagania techniczne**

1. Do prawidłowego działania Serwisu lub/i Aplikacji wymagane jest korzystanie z urządzenia podłączonego do sieci Internet oraz z włączoną obsługą plików cookies.
2. Usługodawca zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze starszych wersji przeglądarek lub/i innych niż najnowsze, które są dostępne, Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Usługi.
3. Wsparcie oraz pomoc techniczna świadczone jest przez Usługodawcę drogą elektroniczną poprzez chat dostępny po zalogowaniu, przez adres e-mail: [support@landingi.com](mailto:support@landingi.com) lub/i przez telefon: +48 602 325 921. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, świadczone jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni kalendarzowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) w godzinach 08.00 – 16.00.
4. Usługodawca nie udziela wsparcia w zakresie użytkowania usług zewnętrznych, a w zakresie usług dodatkowych na zasadach określonych w odrębnym regulaminie albo umowie.

## **§ 3**

### **Rejestracja i logowanie**

1. Rejestracja w Aplikacji i późniejsze logowanie możliwe jest poprzez podanie adresu e-mail (Login) i Hasła.
2. Po pomyślnym zakończeniu Rejestracji następuje automatyczne logowanie w Aplikacji i możliwe jest korzystanie z Usługi w 14 dniowej wersji testowej.

3. Użytkownik jest zobowiązany, w toku Rejestracji, do podania swojego prawdziwego, tj. zgodnego ze stanem faktycznym i prawnym adresem e-mail, co do którego ma prawo się posługiwać.
4. Loginem w Serwisie jest adres e-mail podany na etapie Rejestracji. Na późniejszym etapie można go zmienić

## **§ 4**

### **Zakres i rodzaj świadczonej Usługi**

1. Usługodawca oferuje dostęp do Usługi i dostarczanie za jej pomocą treści cyfrowych oraz korzystanie z Usługi na zasadach zgodnych z Regulaminem i Cennikiem.
2. Rejestracja w Aplikacji i korzystanie z niej w terminie 14 dni od dnia Rejestracji jest darmowe. W ramach 14 dniowej wersji testowej możliwe jest korzystanie z funkcjonalności Usługi z ograniczeniem do 200 odwiedzin (unikalnych użytkowników) Landing Page.
3. Korzystanie z Usługi po upływie okresu testowego, o którym mowa powyżej, jest płatne zgodnie z Cennikiem.
4. Usługa ma limity parametrów różnicujące Plany i wysokość Płatności. Opis funkcjonalności Usługi oraz limity parametrów i ceny zostały określone w Cenniku.
5. W przypadku zwiększenia parametrów (zgodnie z limitami określonymi w Cenniku) wykorzystania Usługi, będzie wyświetlała się informacja na Koncie o konieczności dokonania Płatności w celu korzystania z Usługi na zwiększonych parametrach. Do czasu dokonania Płatności Usługa nie jest świadczona na zwiększonych parametrach.
6. W przypadku braku opłacenia Konta po upływie 14 dniowej wersji testowej, na Konto można się zalogować przez 90 dni w celu opłacenia Usługi, edycji swoich danych albo usunięcia Konta. Po upływie tego okresu Usługodawca ma prawo usunąć Konto.
7. Użytkownik samodzielnie dodaje własne materiały, które widoczne są później na Landing page – np. logo, filmiki, opisy czy zdjęcia. Usługodawca zastrzega, że Landing Page zawierający materiały lub/i dane naruszające Regulamin może zostać usunięty po odnotowaniu informacji o naruszeniu, o którym mowa w §10 ust. 6 Regulaminu (procedura notice and take down).
8. Użytkownik może zintegrować swoje Konto z wybranymi usługami zewnętrznych firm. Usługi tych firm nie są świadczone przez Usługodawcę. Możliwość korzystania z usług zewnętrznych firm może

być ograniczona na podstawie regulaminów tych podmiotów. Z chwilą integracji z usługą zewnętrzną Użytkownik wyraża zgodę na wymianę pomiędzy Usługodawcą a zewnętrzną firmą informacji i danych Użytkownika (nie wyłączając informacji poufnych) w celu umożliwienia Użytkownikowi pełnego korzystania z integracji. Integracja dokonywana jest przez Użytkownika. Użytkownik może poprosić Usługodawcę o pomoc.

## **§ 5**

### **Czas trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą Rejestracji i trwa odpowiednio do 90 dni w przypadku braku opłacenia Konta albo do momentu usunięcia Konta przez Właściciela Konta z chwilą upływu okresu wypowiedzenia. W przypadku jeżeli została zawarta odrębna umowa o płatność, umowa ta reguluje okres wypowiedzenia i warunki rozwiązania umowy.
2. Przez pierwsze 14 dni od dnia Rejestracji możliwe jest przetestowanie Usługi za darmo na zasadach określonych w Regulaminie. Dalsze korzystanie z Usługi jest płatne zgodnie z Cennikiem.
3. Usługodawca lub/i Właściciel Konta może wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane w formie jednostronnego oświadczenia woli wysłanego przy pomocy systemu teleinformatycznego przez Usługodawcę albo za pomocą kliknięcia przycisku „Usuń Konto” w Aplikacji, w dowolnym czasie. Wypowiedzenie jest skuteczne z upływem ostatniego Okresu Rozliczeniowego.
4. Usługodawca uprawniony jest w trakcie trwania Umowy do zablokowania Konta w przypadku braku odnotowania Płatności lub/i w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
5. Osoba fizyczna może odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez usunięcie Konta.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje jeżeli zostanie zakupiona usługa, a Użytkownik wyraził na to zgodę. Usługodawca w takim wypadku za wyraźną zgodą konsumenta świadczy usługę i dostarcza ją w zakresie funkcjonalności przewidzianej dla zakupionego Planu. Przed rozpoczęciem świadczenia Użytkownik jest informowany o tym, że zakup Planu oznacza rozpoczęcie jego świadczenia i traci prawo do odstąpienia od umowy.

## **§ 6**

### **Płatności**

1. Sposób rozliczania określa Cennik.

2. Jeżeli dany Plan Użytkownika nie jest wyszczególniony w obowiązującym Cenniku to obowiązuje go Cennik zindywidualizowany (ważny z dnia założenia Konta albo zgodnie z odrębną umową o płatność). Jeżeli obecny Plan Klienta jest inny niż wyszczególniony w Cenniku to do 31.12.2018r. Usługodawca będzie kontaktował się w celu dokonania zmiany na najbardziej zbliżony i zgodny z obecnie obowiązującym Cennikiem.
3. Funkcjonalności Kont założonych na podstawie wcześniej obowiązującego regulaminu lub regulaminów nie są aktualizowane. Nowe funkcjonalności dostępne są tylko w Planach dostępnych w Cenniku.
4. Płatność za Usługę pobierana jest cyklicznie zgodnie z wybranym Okresem Rozliczeniowym. W przypadku zwiększenia zużycia parametrów, korzystanie ze zwiększonych parametrów Planu jest możliwe wyłącznie po ich opłaceniu. Aplikacja oblicza proporcjonalnie wyrównanie Płatności do aktualnie realizowanego Okresu Rozliczeniowego.
5. Okres Rozliczeniowy przedłuża się automatycznie o kolejny, do momentu usunięcia Konta. Jeśli została podpisana umowa, o której mowa w ust. 5, Okres Rozliczeniowy kończy się zgodnie z warunkami tej umowy.
6. Płatność dokonywana jest każdorazowo z góry na cały Okres Rozliczeniowy i później odpowiednio zostaje wyrównana w przypadku zwiększenia parametrów Konta.
7. Dopuszcza się płatność z dołu wyłącznie w przypadku gdy została podpisana odrębna umowa o płatność.
8. Umowa wiąże się z subskrypcją Konta w opłaconym Planie. Wykorzystanie zasobów leży w gestii Użytkownika. Jeżeli parametry Usługi zostaną zwiększone nie można ich zmniejszyć i należy dokonać Płatności w ramach nowego Planu. Dla następnego Okresu Rozliczeniowego uwzględnia się Płatność dla zwiększonych parametrów – w ramach danego Planu – zgodnie z Cennikiem.
9. Jeżeli Użytkownik nie chce wносить Płatności Usługa przestaje być aktywna a Konto zostanie zawieszona do czasu uregulowania kolejnej Płatności.
10. Właściciel Konta lub/i Administrator Konta informowany jest, że Usługa wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
11. Zakup Usługi odbywa się poprzez Aplikację. Należy wybrać Okres rozliczeniowy oraz wskazać czy zakup dokonywany jest przez Osobę



fizyczną czy Firmę, a także wpisać dane potrzebne do wystawienia dokumentu księgowego przez Usługodawcę.

12. Płatności pobierane są cyklicznie przez Zewnętrzny Kanał Płatności. Na adres e-mail Właściciela Konta wysyłana jest wiadomość potwierdzająca dokonanie Płatności – faktura, a w Aplikacji pojawia się informacja o subskrypcji.
13. W przypadku braku środków na karcie, Płatność za każdy niezapłacony okres Rozliczeniowy pobierana jest wstecznie. Jeżeli nie będzie możliwe pobranie Płatności w ciągu 3 miesięcy to po tym okresie następuje zawieszenie Konta. Konto zostaje odwieszona dopiero w momencie uiszczenia zaległej Płatności.
14. W przypadku wybrania karty jako metody Płatności możliwe jest zawieszenie Konta poprzez anulowanie subskrypcji. Zawieszenie Konta następuje z upływem ostatniego dnia aktualnie realizowanego Okresu Rozliczeniowego. W czasie gdy Konto jest zawieszona nie są pobierane Płatności. Usługa może być odwieszona w dowolnym momencie, nie później niż przed upływem 90 dni od dnia jej zawieszenia.
15. W przypadku zawarcia odrębnej umowy o płatność stosuje się postanowienia określone w podpisanej umowie o płatność.
16. Zewnętrzny Kanał Płatności wymaga wprowadzenia niezbędnych danych kartowych albo danych do konta.
17. Właściciel Konta zgadza się na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Faktury widoczne są w Aplikacji wyłącznie po zalogowaniu przez Właściciela Konta.
18. W przypadku Konta, Usługodawca zwraca równowartość jednej – ostatnio pobranej miesięcznej płatności na żądanie Właściciela Konta w przypadku gdy Właściciel Konta przekaze informację do Usługodawcy, że nie odnotował odsłon (ruchu na stronie) i Usługodawca potwierdzi w systemie tę informację. Zwrot jest jednorazowy.
19. Niektóre banki mogą pobierać opłatę/prowizję przy płatności kartowej i doliczyć ją zgodnie z obowiązującym własnym cennikiem co jest niezależne od Usługodawcy. Prosimy o zapoznanie się z zasadami dokonywania rozliczeń, w szczególności międzynarodowych obowiązującymi w swoim banku.

## § 7

### Usługi dodatkowe

Usługodawca oferuje usługi dodatkowe, które realizowane są na podstawie odrębnych regulaminów – właściwych dla tych usług, które można zamówić za pomocą Serwisu.

## § 8

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo do:
  - a. zarządzania swoim Kontem (edytowania danych),
  - b. wybierania Planów,
  - c. korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji zgodnie z Regulaminem,
  - d. kierowania zapytań do działu pomocy technicznej lub/i wnoszenia reklamacji,
  - e. wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. posługiwać się materiałami, danymi osobowymi lub/i odpowiednio treściami cyfrowymi, co do których ma pełne prawo posługiwania się nimi (nie mogą naruszać praw osób trzecich),
  - b. uprzednio sprawdzić czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji,
  - c. nie korzystać z Serwisu lub/i Aplikacji w sposób zakłócający funkcjonowanie Usługi,
  - d. nie korzystać z Serwisu lub/i Aplikacji w sposób naruszający prawo,
  - e. dbać o poprawność językową, unikać wulgaryzmów, nie umieszczać hiperłączy do stron internetowych, których zawartość może albo narusza postanowienia Regulaminu lub/i prawa.
  - f. korzystać z Serwisu lub/i Aplikacji zgodnie z przeznaczeniem, zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego. Zabrania się korzystania z Usługi w celu prowadzenia działalności terrorystycznej, sabotażowej bądź innej działalności przestępczej jak i dokonywania jakichkolwiek naruszeń prawa oraz popełniania deliktów, w tym w szczególności zamieszczania materiałów obrażających jakiegokolwiek osoby czy też naruszających ich prawa, zawierających groźby, inwektywy, propagujących nienawiść wobec osób lub/i zwierząt bądź w jakikolwiek sposób je szykanujących, zamieszczania materiałów o charakterze pedofilskim, uwidoczniających lub/i propagujących przestępstwo, profanujących, obraźliwych, naruszających bądź mogących

naruszać dobra osobiste bądź inne dobra prawnie chronione osób, zamieszczania materiałów atakujących, poniżających lub/i popierających przemoc, zachęcających do popełnienia przestępstwa. Zabrania się ponadto zamieszczania przekazów reklamowych naruszających prawo (np. reklama niedozwolona) albo publikowania Landing Page do proponowania spotkań za opłatą lub/i niedozwolonych prawem.

- g. aktualizować materiały lub/i dane, w tym dane osobowe poprzez wprowadzenie zmian na swoim Koncie,
  - h. nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy albo innych Użytkowników lub osób trzecich,
  - i. każdorazowo wraz z dodaniem materiału udzielić licencji Usługodawcy, o której mowa w §14 ust. 5 Regulaminu,
  - j. nie uzyskiwać dostępu do Kont innych Użytkowników, które nie są zarządzane przez Użytkownika (np. poprzez łamanie Haseł),
  - k. nie generować nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą dostępna jest Usługa,
  - l. utrzymywać swoje Hasło w ścisłej tajemnicy,
  - m. nie udostępniać innym Użytkownikom i osobom trzecim swojego Konta,
  - n. dochodzić roszczenia do wysokości Płatności uiszczonych przez Właściciela Konta,
  - o. dokonywać Płatności za Usługę.
3. Użytkownik korzystający z Planu White Label zobowiązuje się:
- a. nie oferować wersji life time / dożywotnich dla osób trzecich;
  - b. nie sprzedawać usługi posługując się oznaczeniem Landingi;
  - c. nie sprzedawać identycznych pakietów jak Usługodawca;
  - d. nie oferować okresu na jaki kupowany jest dostęp dłuższego niż data wygaśnięcia Konta Użytkownika;
  - e. nie używać materiałów marketinogwych Usługodawcy takich jak: video, content, slogany reklamowe, case study, portfolio.
4. Użytkownik zezwala by Właściciel Konta mógł udzielić zgody Usługodawcy na korzystanie z materiałów dodanych przez Użytkownika do promocji Aplikacji lub/i usług dodatkowych Usługodawcy.

5. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi z tytułu zawarcia Umowy nie mogą być przeniesione na inne podmioty lub/i osoby bez wiedzy i zgody Usługodawcy. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swojego Konta na rzecz innego podmiotu. Usługodawca jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika, który dokonał Rejestracji.

## **§ 9**

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ingeruje w żadne Konto Użytkownika i zgromadzone na nim informacje oraz wysyłane wiadomości lub/i dodawane materiały za wyjątkiem gdy Użytkownik go o to poprosi z uwagi na problemy techniczne, ale także w przypadku wykonywania usług dodatkowych i tylko w takim zakresie.
2. Usługodawca ma prawo do:
  - a. informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o nowych funkcjonalnościach Aplikacji lub ważnych powiadomieniach związanych z Aplikacją,
  - b. informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o przydatnych materiałach dotyczących tworzenia i korzystania z Landing Page za pomocą newslettera,
  - c. przesyłania Notyfikacji jw. do Użytkowników,
  - d. pytać Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Aplikacji oraz działania pomocy technicznej. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego,
  - e. badania sposobu korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielczość ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki w Serwisie itd.),
  - f. według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usługi, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości realizowanej Usługi na rzecz Użytkownika,
  - g. wykorzystania materiałów Użytkownika dodanych do Landing Page w ramach udzielanej przez Użytkownika licencji, o której mowa w §14 ust. 5 Regulaminu,

- h. korzystania z materiałów Użytkownika do promocji Aplikacji lub/i swoich usług dodatkowych za zgodą Właściciela Konta,
  - i. usunięcia Konta po upływie 90 dni od Rejestracji jeżeli nie dokonano Płatności,
  - j. usunięcia Konta po upływie 90 dni jeżeli nie dokonano Płatności.
3. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usługi w sposób stały i nieprzerwany.
  4. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Serwisu lub/i Aplikacji lub/i Landing Page z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby ta niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkownika.
  5. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika Usługodawca może zablokować tymczasowo dostęp do Konta tego Użytkownika z winy Użytkownika lub/i zawiesić świadczenie Usługi i poprosić o złożenie wyjaśnień. W przypadku odnotowania ponownych naruszeń Usługodawca może zablokować dostęp do Konta na maksymalnie 60 dni. Po tym okresie następuje odwieszenie Usługi. Blokada lub/i odpowiednio zawieszenie Konta nie wiąże się z obniżeniem jakości świadczonych Usług przez Usługodawcę a następuje wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i z winy Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
  6. Usługodawca może podejmować inne czynności i działania na zasadach określonych w Regulaminie.

## **§ 10**

### **Odpowiedzialność**

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Konta.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia Aplikacji i świadczonej przez siebie Usługi przed wystąpieniem jakichkolwiek działań niepożądanych. Usługodawca zaleca Użytkownikom:
  - a. stosowanie programów zabezpieczających urządzenie podłączone do sieci Internet i chroniących tożsamość osób korzystających z sieci Internet,
  - b. unikanie korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji przy użyciu publicznych sieci dostępu do Internetu (np. publicznego WiFi) jak i przypadkowego sprzętu,

- c. nie zapisywanie Loginu i Hasła w przeglądarce internetowej,
- d. nie używanie tak samo brzmiącego Loginu i Hasła do Konta,
- e. ustawienie Hasła innego niż zwroty oczywiste jak np. „admin“ ; „qwerty“ „nazwa firmy“ etc.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika,
- b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkownika albo ograniczenia w jego dostępności,
- c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika, które stanowią podstawę do korzystania z Usługi,
- d. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia hasła do Konta Użytkownika, które nastąpiły z jego winy,
- e. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działań bądź jego zaniechań, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Aplikacji,
- f. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, który naruszył prawo bądź postanowienia Regulaminu, a któremu Usługodawca zablokował lub zawiesił Konto,
- g. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich niezwiązanych warunkami Umowy, a na które nie miał wpływu Usługodawca,
- h. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
- i. płatności realizowane w ramach Zewnętrznego Kanału Płatności i sposób przetwarzania danych, w tym danych osobowych przez Zewnętrzny Kanał Płatności,
- j. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, na skutek przekazania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa do ich przetwarzania,
- k. linki odsyłające do stron internetowych osób trzecich. Strony te należą i są zarządzane przez ich administratorów bądź

odpowiednio usługodawców. Usługodawca nie odpowiada za dostępność oraz jakość tych stron.

4. Użytkownik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność korzysta z Serwisu i Usług świadczonych za jego pośrednictwem.
5. Usługodawca nie ma wpływu na to w jaki sposób Użytkownik zarządza swoim Kontem oraz jakie materiały dodaje lub realizuje kampanie marketingowe i nie modyfikuje ich.
6. Zewnętrzny Kanał Płatności odpowiada za przetwarzanie i ochronę danych osobowych oraz innych danych przekazywanych mu przez Użytkownika w celu zrealizowania Płatności.
7. Usługodawca w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz postąpi na zasadach określonych w Regulaminie (nakaże usunięcie danych lub zablokuje Konto albo w ostateczności usunie Konto) i przepisami prawa – procedura notice and take down.
8. Usługodawca jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody jak i utracone korzyści wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania Umowy do wysokości Płatności uiszczonej przez Właściciela Konta. Użytkownik zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń przewyższających tę wartość.
9. W Serwisie mogą znajdować się linki odsyłające do stron internetowych należących i zarządzanych przez osoby trzecie. Usługodawca nie odpowiada za dostępność oraz jakość tych stron.
10. Usługodawca nie gwarantuje czasu naprawy od wystąpienia awarii Serwisu lub/i Aplikacji lub/i Landing Page i czasu reakcji na podjęcie działań naprawczych w celu usunięcia usterki, udostępnienia ponownie Serwisu lub/i Aplikacji lub/i Landing Page. Jeżeli Właściciel Konta chciałby mieć zagwarantowany czas reakcji wymagana jest podpisanie odrębnej umowy SLA.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje prosimy składać, w terminie 30 dni od dnia odnotowania szkody, (np. wadliwego działania Usługi) drogą elektroniczną do pomocy technicznej. W zgłoszeniu należy wskazać:
  - a. Login,

- b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
  - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,
  - d. jeżeli reklamacja dotyczy błędu w fakturze, prosimy o podanie jej numeru.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Wniesienie reklamacji nie wpływa na bieg Okresu Rozliczeniowego ani świadczenie Usługi.

## **§ 12**

### **Usunięcie Konta**

1. Konto może zostać usunięte w Aplikacji. Właściciel Konta może usuwać Konta dodanych przez niego Użytkowników w dowolnym czasie.
2. W przypadku świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi w Okresie Rozliczeniowym, Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika w przypadku braku zakupu i opłacenia Planu w terminie 90 dni po upływie ostatnio realizowanego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy Usługa świadczona jest w ramach okresu testowego, Konto może zostać usunięte przez Usługodawcę po 90 dniach od Rejestracji albo w terminie dłuższym zależnie od wyboru Usługodawcy jeżeli Użytkownik nie zakupi i opłaci Planu.

## **§ 13**

### **Ochrona Danych Osobowych i Polityka Prywatności**

Polityka Prywatności stanowiąca załącznik nr 1 reguluje zasady przetwarzania danych osobowych.

## **§ 14**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa do Serwisu lub/i Aplikacji lub/i materiałów wprowadzonych do Aplikacji przez Usługodawcę należą do Usługodawcy.
2. Zabrania się korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji w sposób naruszający uprawnienia Usługodawcy lub/i osób trzecich. W przypadku



odnotowania naruszenia prawa własności intelektualnej, Usługodawca podejmie odpowiednie kroki prawne skierowane wobec naruszcyciela.

3. Oznaczenie "Landingi" w formie słownej lub/i graficznej identyfikuje jeden z produktów Usługodawcy, który funkcjonuje w obrocie gospodarczym bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. "Landingi" jest nazwą handlową Usługodawcy.
4. Zabronione jest rozpowszechnianie bez pisemnej zgody Usługodawcy jakichkolwiek elementów Serwisu lub/i Aplikacji, w tym w szczególności logo "Landingi". Użytkownikowi nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności intelektualnych. Zabronione jest także wszelkie kopiowanie, obrót, rozpowszechnianie, modyfikacja materiałów poza Aplikacją bądź tworzenie w oparciu o materiały dostępne w Aplikacji dzieł zależnych wykorzystywanych poza Aplikacją bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
5. Użytkownik poprzez dodawanie każdorazowo materiału za pośrednictwem Usługi, udziela na dany materiał niewyłącznej licencji Usługodawcy, na czas trwania Umowy, na następujących polach eksploatacji niezbędnych do świadczenia Usługi:
  - a. wprowadzenie do pamięci urządzenia elektronicznego (np. komputer), w tym serwerów systemów teleinformatycznych,
  - b. trwałe lub/i czasowe utrwalanie lub/i zwielokrotnianie dowolnymi technikami w całości bądź w części, w nieograniczonej ilości egzemplarzy, w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik poligraficznych, cyfrowych, zapisu magnetycznego, kopiowania, drukowania, zwielokrotniania wszelką techniką wizyjną i komputerową, w jakimkolwiek systemie, formie i na wszelkich nośnikach, włącznie z wymianą nośników, w tym m.in. drukiem, w sieciach teleinformatycznych, cyfrowo,
  - c. publiczne lub/i niepubliczne udostępnianie w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, nieodpłatnie bez względu na ograniczenia terytorialne, czasowe i językowe,
  - d. publiczne lub/i niepubliczne rozpowszechnianie wszelkimi środkami przekazu bezprzewodowego jak i przewodowego służącymi do rozpowszechniania znaków, dźwięków lub/i obrazów, w sposób trwały lub/i czasowy, w jakiejkolwiek technologii, nieodpłatnie w miejscu i czasie wybranym przez innych Użytkowników lub/i osoby trzecie,

- e. usytuowanie w sieci w sposób pozwalający na jego obejrzenie przez innych Użytkowników lub/i osoby trzecie jak i przesłania na żądanie.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca udostępni treść Regulaminu przed dokonaniem Rejestracji oraz wyśle treść Regulaminu za pomocą trwałego nośnika. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. O każdej, istotnej zmianie warunków Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie nowego regulaminu. Usługodawca prześle stosowną wiadomość w formie notyfikacji w Aplikacji lub/i na adres e-mail Użytkownika. W przypadku zmian dotyczących Płatności, każdy, nowy regulamin, obowiązuje dopiero z upływem Okresu Rozliczeniowego, który jest realizowany w trakcie zmiany Regulaminu.
4. W przypadku, o którym mowa powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu. Nie zgłoszenie chęci rozwiązania Umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem.
5. Zmiana zakresu lub/i rodzaju Usług nie naruszająca Regulaminu nie stanowi istotnej zmiany warunków Umowy. Zmiana Cennika stanowi istotną zmianę warunków Umowy, ale zaczyna obowiązywać dopiero z chwilą upływu Okresu Rozliczeniowego, który jest realizowany w trakcie zmiany Regulaminu.
6. Usługodawca świadczy Usługi polegające na przechowywaniu materiałów i danych, w tym danych osobowych dodawanych przez Użytkowników. Usługodawca wyłącznie je przechowuje i umożliwia ich transmisję w Internecie na zasadach określonych w Regulaminie.
7. W przypadku odnotowania przez osobę trzecią naruszenia prawa jest ona zobowiązana do kontaktu z działem pomocy technicznej i przesłania wiarygodnej wiadomości lub urzędowego zawiadomienia o

bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika.

8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania prawa konsumenta.
9. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
10. Usługodawca zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym ADR (Alternative Dispute Resolution). W takim przypadku prosimy o składanie skarg za pomocą strony: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>  
Podmiot uprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takich podmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można znaleźć tutaj: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
11. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który dokonał Płatności za Usługę na Firmę będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 Polityka Prywatności

## Polityka Prywatności

### § 1

#### Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 26 kwietnia 2018r. a dla Użytkowników zarejestrowanych do dnia 26 kwietnia 2018r. obowiązuje z dniem 10 maja 2018 r. i stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu znajdującego się pod adresem URL: <https://landingi.com/pl/regulamin>. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację także załącznika dołączonego – Polityki Prywatności.
2. Dla interpretacji terminów stosuje się słowniczek Regulaminu lub tak jak zostało to opisane w Polityce Prywatności (jeżeli wynika to bezpośrednio z opisu).

3. Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zostało zastąpione określeniem „Ty”, „Usługodawca” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Do zmiany Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio §15 ust. 3 – 5 Regulaminu.
5. W przypadku osób, które odwiedzają Serwis, ale nie są Użytkownikami, postanowienia Polityki Prywatności stosuje się zgodnie z aktualnie obowiązującą wersją dostępną w Serwisie. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację warunków.
6. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji na etapie Rejestracji, logowania, korzystania z Aplikacji (SSL).
7. Obsługa Płatności odbywa się poza Aplikacją. Dane osobowe lub/i dane kartowe potrzebne do dokonania Płatności zapisywane są w systemie informatycznym dedykowanym przez Zewnętrzny Kanał Płatności. Na potrzeby rozliczeń, w Aplikacji zapisywane są dane do faktury.
8. Dane osobowe podawane w Aplikacji są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla innych Użytkowników za wyjątkiem Właściciela Konta i Administratora Konta lub uprawnionych osób po stronie Usługodawcy.

## **§ 2**

### **Usługodawca jako Administrator Danych**

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli posiadasz Konto w Aplikacji to przetwarzamy Twoje dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy, adres IP. Nie jesteśmy jednak administratorem danych Twoich Leadów.
2. Usługodawca jest także administratorem osób zapisanych na newsletter i osób zapisanych na webinar.
3. Dane osobowe przetwarzane są:
  - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,

- b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
  - c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą,
  - e. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Ciebie jeśli zapisałeś się na newsletter,
  - f. w zakresie i celu zgodnym z wyrażoną przez Ciebie zgodą jeżeli zapisałeś się na webinar.
4. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [dpo@landingi.com](mailto:dpo@landingi.com)
6. Jeżeli posiadasz dostęp do Aplikacji możesz zalogować się na swoje Konto i możesz w łatwy sposób zmienić swoje dane, w tym je zaktualizować, usunąć oraz przenieść poprzez eksport danych zapisanych w Aplikacji do formatu .csv.
7. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
8. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
9. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek:
- a. rozwiązania Umowy;
  - b. cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

10. Usługodawca nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
11. Wdrożyliśmy pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
12. Regularnie testujemy bezpieczeństwo Aplikacji oraz mamy wdrożoną procedurę tworzenia kopii zapasowych (tzw. backup).
13. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

### **§ 3**

#### **Usługodawca jako Przetwarzający. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

1. W przypadku przeprowadzania kampanii marketingowej i zbierania za pomocą Landing Page danych osobowych (Leadów), Użytkownik zobowiązany jest uzyskać stosowną zgodę w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz spełnić obowiązki informacyjne przewidziane prawem, w tym zawrzeć umowę powierzenia z Usługodawcą. W odniesieniu do tych danych osobowych, Właściciel Konta jest administratorem danych i odpowiada za ich przetwarzanie i upoważnia innych Użytkowników w obrębie jego Konta do przetwarzania danych. Usługodawca jest wyłącznie co do tych danych osobowych przetwarzającym działającym w imieniu i na rzecz Właściciela Konta w ramach dostarczania systemu teleinformatycznego.
2. Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w celu prawidłowej realizacji obsługi Aplikacji oraz wsparcia technicznego i w tym zakresie możliwy jest dostęp do danych lub tworzenie kopii zapasowych przez Usługodawcę.
3. Powierzenie udzielone jest na czas trwania Umowy, zgodnie z Regulaminem. Po zakończeniu powierzenia, Usługodawca w terminie do 3 miesięcy usuwa powierzone dane osobowe.
4. Kategorie danych objętych powierzeniem obejmuje dane potencjalnych klientów w zakresie wprowadzonym do Aplikacji przez Użytkownika.
5. Usługodawca może podpowierzyć dane osobowe w ramach zapewnienia obsługi teleinformatycznej lub przechowywania danych na serwerze. Podpowierzenie odbywa się do podmiotów zintegrowanych przez Użytkownika (wyboru dokonuje Użytkownik bezpośrednio w

Aplikacji) oraz do współpracowników Usługodawcy zapewniających wsparcie IT, w tym do podmiotów takich jak: Amazon Web Services, Inc.

6. Usługodawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
7. Usługodawca zobowiązuje się, że:
  - a. przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika (zgodnie z działaniami w Aplikacji) dotyczy to też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
  - b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
  - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
  - d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO,
  - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO – na poziomie Aplikacji Użytkownik ma prawo zweryfikować zakres zbieranych danych, w tym daty zapisu itp.,
  - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO – dostępne w tym zakresie są funkcjonalności w Aplikacji,

- g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, które dotyczą kategorii osób jak zostało określone powyżej. Usługodawca ma prawo zachować rodzaje wykonywanych operacji – dane osobowe podlegają anonimizacji w takim wypadku,
  - h. będzie udostępniać Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiał Użytkownikowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji poprzez zadawanie zapytań,
  - i. będzie niezwłocznie informować Użytkownika, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego, o ochronie danych, z uwagi na siedzibę Usługodawcy,
  - j. przez czas trwania Umowy, w ramach swojej organizacji, będzie przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO oraz przepisami państwa członkowskiego z uwagi na swoją siedzibę), w tym między innymi przetwarzać je będzie poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, będzie prowadził ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych i zobowiązuje ich do zachowania tajemnicy.
8. Powierzenie nie jest objęte dodatkowym wynagrodzeniem.

## **§ 4**

### **Cookies**

1. Korzystamy z cookies do logowania Użytkowników do Konta w Aplikacji. Ponadto używamy cookies zawierających session ID do monitorowania odwiedzin oraz rozpoznawania osób odwiedzających każdy Landing page stworzony i opublikowany przez Użytkownika. Użytkownik powinien uwzględnić tę informację tworząc własny dokument polityki prywatności zamieszczony na Landing page.



2. Serwis, Aplikacja i każdy Landing page korzysta z cookies. Cookies, które są przetwarzane analizują anonimowe informacje na temat używania Serwisu, Aplikacji albo każdego Landing Page. Są to narzędzia do analityki internetowej – autorskie rozwiązania Usługodawcy albo zewnętrzne, które implementuje w Landing page Użytkownik. Cookies pomagają udoskonalać funkcjonalność Serwisu, Aplikacji albo każdego Landing page i dostosować go lepiej do oczekiwań i potrzeb osób odwiedzających. Oba narzędzia gromadzą anonimowe informacje, odnotowują tendencje występujące w witrynie bez identyfikowania poszczególnych osób. Podobnie jak wiele innych usług, narzędzia te korzystają z własnych cookies do analizowania działań osób odwiedzających. Cookies te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy osoba odwiedzająca była już kiedyś na stronie, z jakiej witryny trafiła, jakiej rozdzielczości ekranu jest jej urządzenie, jak porusza się po stronie etc.
3. Każda osoba przeglądająca Serwis, Aplikację albo każdy Landing Page powinna poprzez modyfikację ustawień swojej przeglądarki internetowej zarządzać cookies. Jeżeli nie chcesz z nich korzystać możesz uniemożliwić zapisywanie cookies na swoim urządzeniu bądź zapisane pliki trwale usunąć. Informujemy, że może to jednak wpłynąć na pogorszenie jakości świadczonej Usługi przez brak zbierania cookies i odczytywania na ich podstawie informacji.
4. Użytkownik otrzymuje Notyfikacje o ważnych informacjach od dot. funkcjonowania Aplikacji.

## **§ 5**

### **Newsletter**

5. Osoba zapisana na newsletter może się z niego wypisać klikając przycisk „anulować subskrypcję” na dole każdej wiadomości z newslettera.
6. Newsletter wysyłany jest e-mailem.